

Séniors, et alors?!

Besoins et projets en commun(e)s

#3 Synthèse des propositions du Codev

- Bien vieillir "chez soi"**
- Être sénior "dans la ville"**

Mai 2022





SOMMAIRE

Contexte et feuille de route "Séniors et alors ?! – Besoins et projets en commun(e)s"	p. 3
Bien vieillir « chez soi » : quinze préconisations du Codev aux élus et décideurs des communes et de la métropole	p. 11
Être sénior "dans la ville" : dix préconisations du Codev aux élus et décideurs des communes et de la métropole	p. 29
Projet "Séniors, et alors ?!" – les suites	p. 41
Synthèse des préconisations et ressources	p. 42

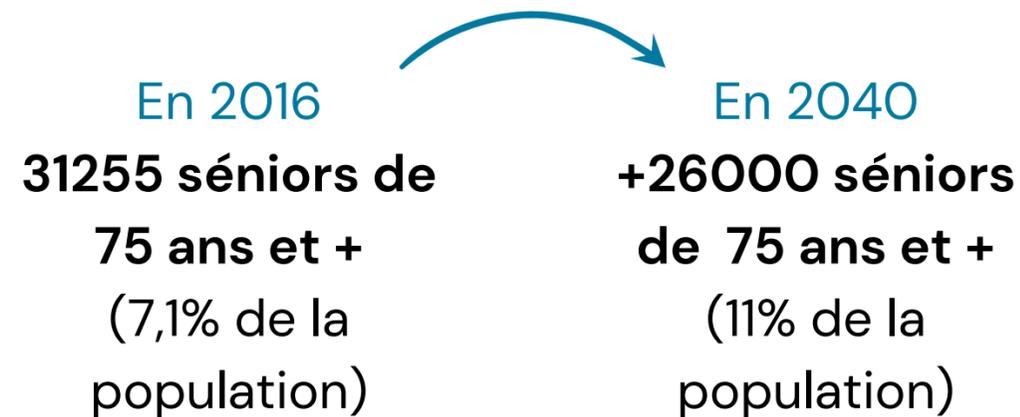


Vieillesse de la population d'ici 2040 : un "tsunami démographique" sur Rennes Métropole

Sur Rennes Métropole, **forte évolution démographique des séniors de 75 ans et + d'ici 2040**

Mais aussi

- > Des séniors en meilleure santé plus longtemps
- > Des besoins variés et évolutifs



Source : scénario central des projections démographiques
INSEE Bretagne 2040 - Traitement AUDIAR

« Nous sommes à la charnière d'un changement profond de vie sociétale des aînés. C'est motivant, encore faut-il être acteur, et nous pouvons être acteurs. »
Daniel Dein, Assia Réseau UNA,
ancien maire d'Orgères



Eviter la rupture domicile EHPAD

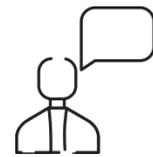
« Il y a un besoin qualitatif véritable : le souhait de rester à domicile même en situation de dépendance. »

Rémi Locquet, Directeur de l'EHPAD Saint-Louis, groupe HSTV



21% des plus de 85 ans sont en EHPAD (ARS, INSEE 2020)

- > Les constructions d'EHPAD (établissement d'hébergement des personnes âgées dépendantes) et le nombre de places sont maîtrisées par l'Etat via l'ARS et ne couvriront pas toutes les demandes
- > L'EHPAD ne s'avère dans tous les cas pas une réponse adaptée à tous les besoins et attentes des personnes âgées dépendantes, notamment celles ayant leur autonomie mentale (GIR 3 à 6)



85% des personnes âgées souhaitent rester à domicile (sondage IFOP 2019)

- > manque d'anticipation sur une éventuelle perte d'autonomie
- > Une rupture brutale entre le domicile et l'EHPAD

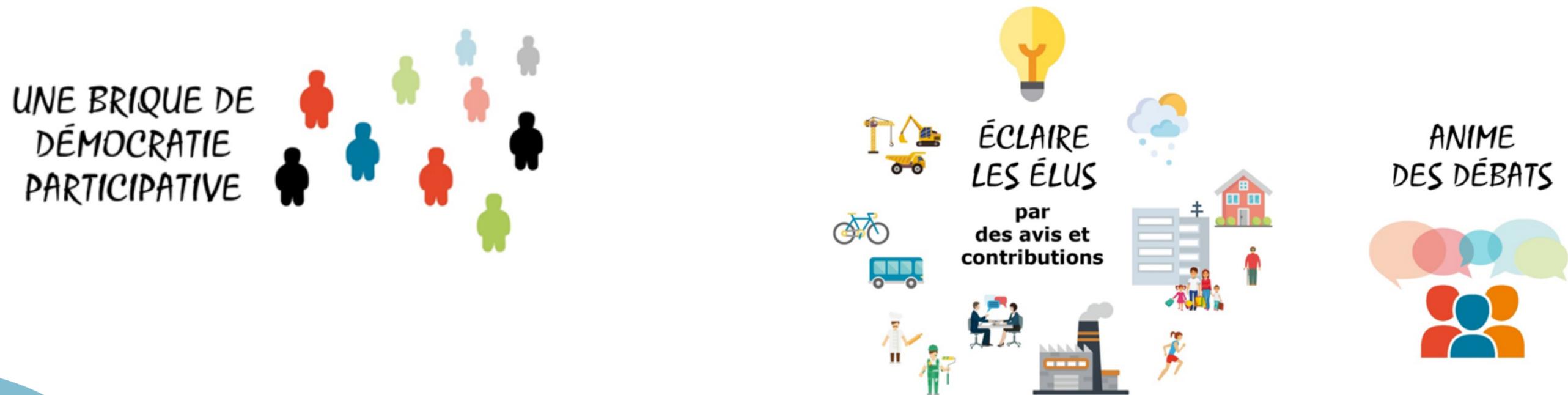


Un collectif d'acteurs locaux mobilisés au Codev

QUI?

Le Conseil de développement de la métropole de Rennes (Codev),

- un lieu de dialogue, de propositions et de débat sur les enjeux économiques, sociaux, sociétaux et environnementaux de la métropole de Rennes
- composé d'acteurs bénévoles du territoire issus d'horizons diversifiés





Une intention de départ : mettre en visibilité les enjeux du vieillissement sur le territoire, en y apportant un regard positif, multi-acteurs, et inspirant pour les décideurs locaux.

POURQUOI... ce sujet ?

Constat de départ :

- L'**augmentation quantitative** des personnes âgées dans les décennies à venir
- Le **regard porté sur les personnes âgées**, jugées « à charge »

POURQUOI... un collectif "Séniors, et alors?!" au Codev?

Il a vocation à contribuer à une meilleure prise en compte du vieillissement sur le territoire métropolitain :

- par ses valeurs : Regards croisés, interpellation, ouverture, ...
- en apportant un **regard positif** sur la question du vieillissement, révélant la dynamique des acteurs locaux et initiatives permises par l'investissement des personnes âgées
- en mobilisant un **collectif de membres Codev, acteurs et partenaires** de divers origines et profils
- avec un souhait : mobiliser les élus locaux dès le début du processus



Une première publication en 2020

*« La crise sanitaire, ses impacts sociaux chez et pour les aînés et aidants »
Janvier 2021*

Recueil de témoignages
d'acteurs après le premier
confinement
Réorganisation et objectifs de
la feuille de route du Codev
pour 2021



Les messages forts de cette publication, qui structurent toujours le travail du groupe « Séniors, et alors?! » :

- Portons un regard positif sur nos aînés
- Permettons à chacun de vivre "chez soi" et "dans la ville" au plus près de ses attentes
- Pensons l'avenir des séniors à l'échelle communale



Feuille de route "Séniors et alors?!"

QUOI?

Sur la métropole de Rennes, quels sont les besoins des aînés d'aujourd'hui et de demain, des aidants et des professionnels ?

Qu'ont-ils déjà mis en place et quels sont les manques ?

Comment mieux travailler ensemble à l'échelle des communes, entre élus, services publics, associations, entreprises privées, voisinage, et avec les aînés, pour identifier les besoins, des projets inspirants, et de nouvelles solutions ?

AVEC QUI?

Les enjeux du vieillissement et de la prise en considération des personnes âgées : un sujet de travail choisi par les **membres bénévoles du Codev**, dans leur diversité

Un groupe de travail "Séniors, et alors?!" lancé en 2020

Les copilotes :

- Jean Lemesle, CLIC Alli'âges
- Gilles Morel , UDAF Ille et Vilaine

Une quinzaine de membres Codev rejoints par des acteurs locaux intéressés



Feuille de route "Séniors, et alors?!"

COMMENT?

En deux temps :

- « chez soi » entre janvier et octobre 2021
- « dans la ville » entre novembre 2021 et avril 2022

Des **interviews auprès d'acteurs ressources**, de porteurs de projets sortant des « tuyaux d'orgue habituels », et de personnes concernées.

Axe **Bien vieillir "chez soi"**

- **15 entretiens** qualitatifs, sans visée exhaustive
- Entretiens disponibles en ligne sur le site du Codev et dans une publication dédiée
- Rencontre-débat le 9 juin 2021 > état des lieux
- Atelier métropolitain le 12 octobre 2021 > propositions aux élus



Séniors, et alors ?!
Besoins et projets en commun(e)s
#2 - Bien vieillir « chez soi » -
Témoignages d'acteurs et de
personnes concernées

Septembre
2021



**15 propositions identifiées
pour avancer sur la
métropole de Rennes**



Feuille de route "Séniors, et alors?!"

COMMENT?

En deux temps :

- « chez soi » entre janvier et octobre 2021
- « dans la ville » entre novembre 2021 et avril 2022

Des **interviews auprès d'acteurs ressources**, de porteurs de projets sortant des « tuyaux d'orgue habituels », et de personnes concernées.

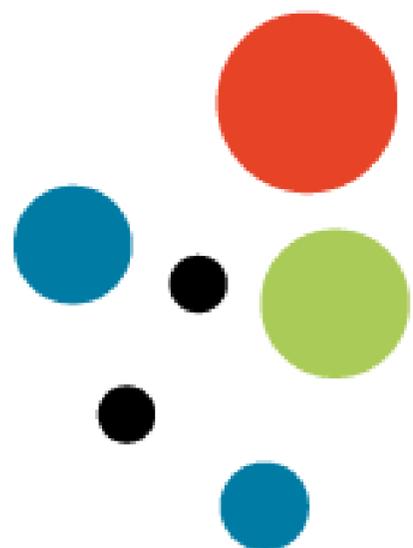
Axe **Les séniors "dans la ville"**

- **20 entretiens** qualitatifs, sans visée exhaustive
- Participation au groupe "Rennes Métropole amie des aînés"
- Relais des propositions en réunion partenaires fin mai début juin 2022

N.B. : les questions de santé n'ont pas été traitées par le groupe "Séniors, et alors?", compte tenu des délais et de la pandémie



**10 propositions
identifiées pour avancer
sur la métropole de
Rennes**



Bien vieillir "chez soi"

15 propositions à
l'intention des élus des
communes et de
Rennes Métropole





#CHEZ SOI

La commune comme ensemble aux côtés des acteurs et projets existants

Préalable :

- > Etre dans l'écoute des besoins des personnes âgées concernées
- > Ne pas imposer la même chose partout

« On parle beaucoup du vieillissement, mais on ne nous demande pas directement notre avis. Et on n'ose pas forcément prendre la parole »
Nicole, adhérente de l'OPAR

« Nous avons tous un rôle à jouer, en allant à la recherche de ce que veulent vraiment les personnes âgées. Il faut faire des rencontres autour d'un café, discuter, avec les citoyens et recueillir leurs attentes. »
Joelle Le Gall, BVE35



#CHEZ SOI

La commune comme ensemblier aux côtés des acteurs et projets existants

1 Développer fortement l'offre de logements par territoire **en anticipation** des projections démographiques et **en fonction des besoins** des personnes concernées à l'échelle locale (communale ou par secteur de Rennes Métropole)

› **Besoins exprimés :**

- Implantation : proximité des commerces, médecins, santé, voirie
- Vie collective et animation : des espaces communs à prévoir, une animation à financer et pérenniser
- Co-construction et partenariat : des acteurs déjà présents sur le territoire, à concerter puis impliquer

« Pour les personnes qui se déplacent en déambulateur, les trottoirs ne sont pas larges... »
Un résident de la Maison Helena de Montgermont



#CHEZ SOI

La commune comme ensemble aux côtés des acteurs et projets existants

- 1 Développer fortement l'offre d'hébergement par territoire **en anticipation** des projections démographiques et **en fonction des besoins** des personnes concernées à l'échelle locale (communale ou par secteur de Rennes Métropole)

> Proposition : 4 typologies de logements pour un parcours résidentiel complet



Degré de dépendance : 4 étapes dans le parcours



> Des résidences intermédiaires à imaginer, en complément de l'offre de résidences seniors en fort développement actuellement



#CHEZ SOI

La commune comme ensemble aux côtés des acteurs et projets existants



« Une inquiétude : une « silver économie » de demain à deux vitesses »

Rémi Coudron, Assia Réseau Una

Points d'attention et d'inquiétude :

- > risque d'une sursollicitation non choisie des familles et des aidants à défaut de solutions de logements et de services accessibles
- > problématique de la **faible rémunération et attractivité des métiers du soin et de l'accompagnement**

« Chez les jeunes soignants, l'autonomie à domicile fait peur ».
« Un autre frein au recrutement reste les salaires : sur les structures médico-sociales, ils sont plus faibles qu'à l'hôpital »
Lauriane Delin, Centre de Soins Mutualité Française d'Ille et Vilaine

« 15% des plans d'aide ne sont pas réalisés en totalité. Plus nous avançons dans le temps, plus cela s'accroît »
Rémi Coudron, Assia Réseau UNA

« En moyenne, un aidant (tout âge confondu) s'occupe d'un proche 16 heures par semaine en lui apportant une aide quotidienne ».
Joelle Le Gall, Bien vieillir ensemble 35

« Si rien ne change, nous allons retomber sur un problème d'aidant familial. »
Ronald Lozachmeur, Assia Réseau UNA



#CHEZ SOI

La commune comme ensemble aux côtés des acteurs et projets existants

2 Imaginer des **formats de résidences**, d'habitations ainsi que des **services à domicile accessibles financièrement** pour tous les profils de populations Séniors (logement social, logement privé...) en proximité des services et commerces



Pistes d'aides et d'organisations à solliciter pour le financement :

- > la Banque des territoires, pour les constructions lors de la rénovation d'un bourg
- > la CARSAT
- > la CNSA via ses nouvelles missions
- > le contrat de territoire du département d'Ille et Vilaine
- > le financement participatif (expériences de Parasol...)

L'expérimentation EHPAD Hors les Murs

« Le principe : proposer un maintien à domicile avec des réponses plus graduelles »

« L'expérimentation EHPAD Hors les Murs comporte 3 dimensions : l'accompagnement, la coordination et la sécurisation du domicile »

Rémi Locquet, directeur de l'EHPAD Saint Louis à Rennes, groupe HSTV

Pour en savoir plus :
<https://rennes-stlouis.hstv.fr>



#CHEZ SOI

La commune comme ensemble aux côtés des acteurs et projets existants

3 Inciter et **accompagner** les personnes concernées à **adapter leur domicile**, et à imaginer la **possibilité de déménager** vers un logement mieux adapté, en proximité, correspondant à leur besoin.

«On ne doit pas attendre d'être dépendant pour faire un choix, pour vivre le plus longtemps possible dans son domicile »

Marie-Louise, adhérente de l'OPAR

«Des élus prescripteurs de l'adaptation du domicile auprès de leurs concitoyens séniors ».

Lenaïc Toutain, Neotoa

Les pistes :

- > Entrer en contact via les familles, les aidants
- > Soutenir, appuyer, outiller également les aidants
- > Proposer aux aînés de visiter / tester les logements novateurs
- > Un rôle crucial à jouer par les **CCAS**



#CHEZ SOI

La commune comme ensemble aux côtés des acteurs et projets existants



4 Repérer les personnes isolées ou non accompagnées en proximité pour pouvoir les accompagner



Les pistes :

- > Qualifier/recenser les aînés dans l'outil Immoweb partagé entre les bailleurs sociaux, comme cela est déjà fait pour les personnes handicapées
- > Recueillir les retours, alertes des infirmiers, des facteurs, qui restent les premiers points de contact pour les aînés isolés
- > Avoir une vigilance particulière pour les personnes âgées avec handicap (physique, mental)

"Nous avons peu de moyens pour rompre l'isolement avec les structures extérieures, hormis avec les accueils de jour."

Lauriane Delin-Garnier, Centre de soin Les Gayeulles
Mutualité Française d'Ille-et-vilaine



#CHEZ SOI

La commune comme ensemblier aux côtés des acteurs et projets existants

5 Oser de **nouvelles formes de logements**, notamment **intergénérationnels et interculturels** – si cela répond aux **besoins exprimés**

> Exemples de logements séniors

- Maison Helena, Montgermont
- Projet "Village d'Assia", Orgères
- Logement inclusif "les Demeures du Parc" à Nantes

Mais aussi :

- Logements intergénérationnels "Le Cour des Arts" Neotoa,
- Logements intergénérationnels via l'association Maison en Ville,
- Colocations séniors, via l'association Parasol..
- ...





#CHEZ SOI

La commune comme ensemblier aux côtés des acteurs et projets existants

6 Identifier un « **coordinateur de vie sociale** » dans tout projet de logement collectif avec des séniors et **anticiper son financement**

› Désormais, possibilité de **financement via la Conférence des financeurs**

› **Un coordinateur de vie sociale c'est quoi?**

«Il n'intervient pas dans le "soin" des personnes. Son rôle est vraiment de créer du lien, rompre l'isolement, assurer une réelle écoute avec les résidents, entre les résidents, et être bienveillant.»

Anne-Claire Legendre, Espacil Habitat



#CHEZ SOI

Les outils et étapes pour permettre à chacun de bien vieillir

A l'échelle de la métropole rennaise et des communes

- 7 Disposer d'un **chemin directeur** à l'échelle des secteurs de Rennes Métropole
- 8 Disposer d'une **enquête qualitative locale** sur les besoins et attentes des seniors et des aidants

*« Nous sentons le besoin de savoir qui pilote, entre Etat, sécurité sociale, département, etc. »
Daniel Erhel, membre du collectif "Seniors, et alors ?!"*

- Ce qui a fait débat : qui doit assurer cette coordination ?
- > Travail actuellement à l'échelle du Département d'Ille et Vilaine, à connaître et rendre visible
 - > Lancement de la démarche "Rennes Métropole Amie des Aînés" : une réflexion et structuration bienvenue à l'échelle de la métropole de Rennes



#CHEZ SOI

Les outils et étapes pour permettre à chacun de bien vieillir

A l'échelle de la métropole rennaise et des communes

- 9** Travailler avec la diversité d'acteurs impliqués ou en lien avec ces publics séniors, qui ont su s'adapter et proposer des services innovants
- › **éviter les doublons**
 - › **clarifier et rendre visible l'offre de services**

« Beaucoup de dispositifs existent, mais ils ne sont pas toujours bien coordonnés. [...] Au gérontopôle KozhEnsemble, nous souhaitons identifier les "trous dans la raquette" et proposer des solutions».

Pierre Grimaud, chargé de mission bien vieillir, CRESS Bretagne

« Nous pensons qu'il y a de la place pour tout le monde, car le chantier et les besoins sont immenses »
Olivier Baccialonne,
Groupe La Poste



#CHEZ SOI

Les outils et étapes pour permettre à chacun de bien vieillir

A l'échelle de la métropole rennaise et des communes

- 10** Identifier des lieux d'accueil et d'accompagnement à destination des **personnes âgées, des aidants et des familles, par secteur de Rennes Métropole** et dans les **quartiers de Rennes**
- Accompagner les personnes
 - Mettre en visibilité les solutions existantes (offres et projets de logements, services, vie quotidienne...)

> Les exemples inspirants :

- La Longère à Mordelles, portée par le CIAS à l'Ouest de Rennes
- La Maison des aînés et des aidants sur Rennes
- Les CLIC, Centres Locaux d'Information et de Coordination

« Aujourd'hui, c'est la personne qui part à la recherche de structures d'aides aux aidants. En tant que SSIAD nous pouvons être relais, mais encore faut-il être informés »
Lauriane Delin-Garnier, Centre de Soins Les Gayeulles, Mutualité Française d'Ille et Vilaine



#CHEZ SOI

Les outils et étapes pour permettre à chacun de bien vieillir

A l'échelle de la métropole rennaise et des communes

11

Créer des espaces de partage d'expériences pour les professionnels des métiers de l'aide et du soin, notamment les indépendants

- > Diffuser les retours d'expériences
- > Pas de copié collé, chaque commune est différente

12

Se mettre en lien, appuyer, s'associer aux porteurs de projets de construction / réhabilitation à l'intention des séniors, pour **soutenir l'innovation dans les formes de logement.**



#CHEZ SOI

Les outils et étapes pour permettre à chacun de bien vieillir

A l'échelle départementale

13 Créer un volet « seniors » dans les prochains contrats de territoire (département/ARS/EPCI) pour inciter à la prise en considération et à la mise en œuvre de moyens dédiés aux aînés sur les territoires

« Il faudrait engager une réflexion sur le sujet, prévoir un fléchage de ce type de projet dans les investissements subventionnables d'autant que le contrat de territoire pluriannuel entre le département et la métropole doit être renouvelé prochainement. »

Daniel Dein, Assia Réseau UNA





#CHEZ SOI

Les outils et étapes pour permettre à chacun de bien vieillir

Au niveau régional

14 Inciter au **financement de formations continues et initiales dans les métiers du soin et de l'accompagnement** à domicile ou en établissement, par la Région Bretagne

- Apporter une réponse locale au manque de ressources humaines sur ces métiers (avec un dialogue avec les partenaires sociaux)
- Développer une économie de proximité, vertueuse, autour des besoins liés à l'avancée en âge

« Il est plus que temps de redorer ces métiers de l'humain »

Michel Barbé, directeur de l'EHPAD Les Jardins du Castel à Châteaugiron

« Cela passe par de la reconnaissance en termes de "gestes et métiers". »

Joëlle Le Gall, présidente BVE 35

Les pistes :

- > Proposer une spécialité gériatrique dans les formations aides-soignants
- > Elargir le périmètre d'intervention des aides-soignants à domicile (petits pansements...)



#CHEZ SOI

Les outils et étapes pour permettre à chacun de bien vieillir

A l'échelle nationale

15 Relayer les messages suivants aux instances nationales :

- **Supprimer la barrière de l'âge** entre le monde du handicap et le monde de la dépendance
- Améliorer la **rémunération**, **l'attractivité** et la **formation** autour des métiers du soin et de l'accompagnement

"Une barrière de l'âge fixée à 60 ans oppose deux populations : les moins de 60 ans appelés personnes handicapées et les plus de 60 ans appelés personnes âgées dépendantes"

Joëlle Le Gall, Bien vieillir en Bretagne

"Il faut de façon urgente arrêter une recette spécifique pour l'aide à la dépendance des personnes âgées, c'est là le financement du Risque Dépendance."

Rémi Coudron, Assia Réseau UNA



#CHEZ SOI

Pour aller plus loin, voir le recueil de témoignages sur le "chez soi"

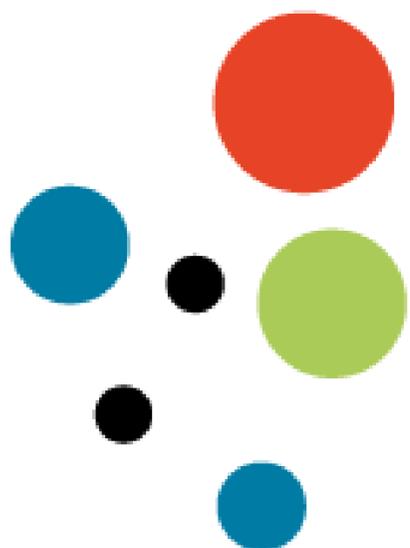


Séniors, et alors ?!
Besoins et projets en commun(e)s
#2 - Bien vieillir « Chez soi » -
Témoignages d'acteurs et de
personnes concernées

Octobre
2021



- **Retour d'expérience d'un directeur d'EHPAD**
Michel BARBÉ, Directeur de l'EHPAD Les Jardins du Castel, à Châteaugiron
- **L'aide à domicile associative**
Rémi COUDRON, Président de assia Réseau UNA - Ronald LOZACHMEUR, directeur
- **Soins à domicile mutualistes**
Lauriane DELIN-GARNIER, Cadre coordinateur des soins au Centre de santé les Gayeulles de la Mutualité Française d'Ille-et-Vilaine - Magalie LOUVEL, Infirmière de suivi
- **Services privés aux particuliers : l'activité « Silver économie & Santé » du Groupe La Poste**
Olivier BACCIALONE, Délégué au Développement Régional - Délégation Régionale du Groupe La Poste en Bretagne
- **Le projet « un avenir après le travail »**
Gwenaél PLANCHIN, Responsable du Projet « Un Avenir après le Travail » et formateur à l'ARESAT
- **Regard des bailleurs sociaux intervenants sur Rennes Métropole**
Nadia LEHMANN, NEOTOA - Lenaïc TOUTAIN, NEOTOA - Sandra LE BLOND, Aiguillon Construction - Anne Claire LEGENDRE, Espacil Habitat - Karine THOMAS, Les Foyers - Anne CLEMENT, Les Foyers - Isabelle CLEMENT, Archipel Habitat
- **Retour d'expérience d'un ancien élu sur le parcours résidentiel à l'échelle communale**
Daniel DEIN, ancien Maire d'Orgères
- **Organisation entre communes à l'échelle intercommunale**
Alain PITON, Président du Centre Intercommunal d'Action Sociale à l'Ouest de Rennes
- **La Maison Helena de Montgermont vue par ses résidents**
9 résidents de la Maison Helena de Montgermont témoignent
- **La résidence inclusive « Les Demeures du parc » à Nantes**
Maud BARREAU, Petits Frères des Pauvres, Coordinatrice de la Maison Les Demeures du Parc, Nantes
- **Le projet de Résidence intermédiaire « Village d'Assia »**
Daniel DEIN, ancien Maire d'Orgères - Isabelle CLÉMENT, Chargée de l'accompagnement du vieillissement et des personnes en situation de handicap à Archipel Habitat - Rémi COUDRON, Président, Assia réseau UNA
- **La démarche Bien Vieillir rassemblant la CRESS et le gérontopôle Kozh Ensemble**
Pierre GRIMAUD, Chargé de mission Bien vieillir
- **Regards des personnes concernées et de leurs familles**
Joëlle LE GALL, Présidente de l'association Bien vieillir ensemble 35 (BVE 35)
- **Témoignages de personnes concernées**
4 adhérents de l'OPAR témoignent de leurs parcours résidentiels
- **Verbatims de résidents d'EHPAD**
- **Expérimentation « EHPAD hors les Murs »**
Sandrine TAFFARY, Coordinatrice de parcours, EHPAD Hors les Murs, et Rémi LOCQUET, Directeur de l'EHPAD Saint-Louis, groupe Hospitalité Saint-Thomas de Villeuneuve



Être sénior "dans la ville"

10 propositions à l'intention
des élus des communes et
de Rennes Métropole





#DANS LA VILLE

- 1 Encourager toutes les communes de Rennes Métropole à participer au réseau Amis des Aînés
La ville de Rennes adhère depuis 2011 à ce réseau



Les copilotes "Séniors et alors?!" au Codev présentent leurs travaux lors d'un atelier métropolitain en octobre 2021 de lancement de la démarche Rennes Métropole Amie des Aînés

« Une réelle volonté et implication de la ville du Rheu dans les préoccupations et attentes des Aînés qui vont se poursuivre dans la mise en place, d'ici la fin du mandat des élus, par l'obtention du label Ville Amie des Aînés »

Conclusion de Denis Finot, membre du Codev pour la Mutualité Française d'Ille-et-Vilaine, suite à son entretien avec la mairie du Rheu

N.B. : Un réseau d'élus communaux mobilisé autour des enjeux du vieillissement est déjà actif sur Rennes Métropole ; il pourrait se joindre à la dynamique liée au réseau des villes Amies des Aînés à laquelle adhère la Ville de Rennes, Rennes Métropole, Betton et Chartres-de-Bretagne



#DANS LA VILLE – Accès au droit

Droit à la ville

Constats sur le terrain

« Dans les ateliers organisés par la MCE sur l'accès aux droits, le public est plutôt constitué de femmes seules et de plus de 80 ans »

Véronique Bruch, chargée de mission "consommation" à la Maison de la consommation et de l'environnement

« Avec la crise économique, le démarchage a explosé, et s'est étendu aux zones rurales. Les aînés – confinés – ont été beaucoup sollicités »

Véronique Bruch, chargée de mission "consommation" à la Maison de la consommation et de l'environnement

« Les escroqueries par internet, et les arnaques par démarchage à domicile concernent aussi les personnes âgées, mais elles ont du mal à le faire savoir par peur sociale »

M. Togni, Directeur adjoint de la Direction départementale de la sécurité publique

Ressources :

- Guide "réflexes seniors" de la MCE
- Plaquette "Seniors, ayez les bons réflexes" de la Direction Départementale de la sécurité publique d'Ille-et-Vilaine



#DANS LA VILLE

Droit à la ville

2 A l'échelle de la commune ou du quartier, organiser un **tiers-lieu accueillant pour les seniors** pour

- **Accueillir** et informer (en lien avec les CLIC)
- Avec **aide aux démarches** / fourniture de guides (DDSP, MCE) et cartographies des services publics de proximité
- Favoriser l'**accès aux droits**

« Créer des lieux d'accueil de proximité au même titre que les maisons des jeunes pour rompre avec l'isolement médico-social, administratif et de loisirs et ainsi développer une vie sociale pour les personnes âgées »

Sandra Body, Assia Réseau UNA

« Être en retraite ne signifie pas être en retrait »
« Nous nous appelons les actifs libérés »
Participants au RDV4C
Dessines moi un retraité



#DANS LA VILLE

Vivre ensemble en ville

3 Disposer d'initiations sur les **bases de la pratique numérique** dans chaque tiers lieu, ou par une mission confiée à un acteur local (par exemple médiathèque, centre social...) avec indicateurs des lieux existants pour assurer le « suivi » de la pratique (cf OPAR)

« 350 personnes sur liste d'attente à l'OPAR pour bénéficier de la **formation à la pratique numérique** : un indicateur de satisfaction et de performance qui confirme combien cette **réponse est en phase avec un besoin social repéré.** »

OPAR

« les séniors aidés en difficulté demandent un accompagnement aux nouvelles technologies puisque nous constatons que l'accès à l'informatique et son utilisation créent de l'exclusion. Ainsi, nous fabriquons de l'incapacité, créons de la dépendance et il impacte déjà toutes une génération de séniors. »

Jean-François Arrivé, Secours Populaire

« Enrichissement personnel en petits groupes. Nous pouvons échanger et poser des questions en fonction de nos expériences personnelles. Animatrice à l'écoute, réceptive et compétente. Merci l'OPAR!!! »

Marie-Françoise, stagiaire OPAR



#DANS LA VILLE

La ville comme lieu de citoyenneté

4 Créer un emploi ou une mission d'animation locale chargée d'assurer pour le territoire (commune ou quartier) les **liens et coordination** entre acteurs, les échanges, la vie des réseaux et groupes d'entraide

« Dans toutes les auditions ce métier de passeur est apparu vital »

Jean Lemesle, Clic Alli'âge
Copilote « Séniors, et alors?! »

« Reconnaître une vraie coordination de proximité pour permettre la mise en place d'un accompagnement approprié aux besoins de chaque personne »

« Identifier des référents dans le monde associatif pour qu'ils servent de relais avec les aînés »

Sandra Body, Assia Réseau UNA



#DANS LA VILLE

La ville comme lieu de citoyenneté

- 5 Organiser localement des instances, des moments d'**écoute et de consultation des séniors**, pour veiller à une bonne adéquation entre les attentes et l'offre
- 6 Désigner localement un **référént élu séniors**, pour faciliter les prises de contact et les actions de médiation parfois nécessaires avec une commission séniors ou autres formes de liens

Commission « Séniors » quartier Bourg l'évêque - Rennes

- Une commission qui fait partie du Conseil de quartier
- L'objectif : repérer les personnes âgées isolées dans le quartier en rupture de lien social et proposer différents types de rencontres.
- Les réunions mensuelles et les animations sont ouvertes à tous. Toutes les personnes sont associées à l'organisation. La commission travaille avec les associations, les habitants et les professionnels ainsi que les structures sociales et médico-sociales.



#DANS LA VILLE

La ville comme lieu de citoyenneté

7 Associer les personnes
Séniors à la préparation des **événements festifs** et de **solidarité du quartier ou de la commune**, en s'appuyant sur leurs ressources et compétences et en favorisant l'intergénérationnel

« Jusqu'il y a 5 ans, les séances étaient séparées en ateliers adultes et ateliers séniors. Elles sont maintenant indifférenciées. »
EPGV, association sport santé à Thorigné Fouillard

« L'association est agissante sur le quartier : par exemple, en réponse à la demande d'une école, des formateurs bénévoles et 24 élèves ont réalisé une fabrication de nichoirs, accrochés ensuite dans le quartier »
Association d'échanges de savoirs de La Harpe

« Pour de l'entraide de voisinage, il faut une personne qui établisse le pont, qui fasse la médiation, la mise en relation entre le besoin et la réponse à ce besoin. Et il faut un élément déclencheur (en l'occurrence un événement qui bouscule les habitudes comme l'a été le premier confinement) »
« Il existe de plus en plus de sites de mise en relation. Mais pour y accéder, il faut savoir faire une recherche sur internet. »
Isabelle Drilleau, CFDT



#DANS LA VILLE

La ville comme lieu de citoyenneté

8 Valoriser la contribution publique et la **reconnaissance des engagements volontaires des séniors** et encourager la valorisation des compétences acquises.

9 Permettre l'organisation d'ateliers informations / formation pour anticiper ou accompagner le vieillissement **en prenant appui sur les programmes de la conférence des financeurs** (sécurité, bien-être, logement, aide aux étapes de fin de vie...).

« Le parcours de vie d'une personne âgée peut donner du sens à un apprentissage théorique grâce à la connaissance concrète du passé »

Sandra Body, Assia Réseau UNA

« L'association a pour ambition de conclure une convention avec la coopérative "comme un établi". Ce projet 2022, pour lequel l'association recherche encore des financements, permettra de faire le lien avec le monde du travail actuel. »

Association d'échanges de savoirs à La Harpe



#DANS LA VILLE

Droit à la ville

« Il n’y a plus, dans l’ouest, d’enseignement dédié au vieillissement de la population et au lien entre la participation des personnes et l’aménagement du territoire. »



Béatrice Chaudet, enseignante chercheur, à l’institut de géographie de Nantes, laboratoire ESO

« L’entrée par le diagnostic est essentielle :

- le temps de l’écoute de la population sur leurs pratiques, leurs besoins, leurs envies ET faire avec pour éviter l’écueil de la bien pensance et « du penser à la place de ».
- croiser les besoins des générations et ne pas « faire les choses » pour un groupe spécifique, d’autant que bien souvent le temps de concrétisation des projets entraîne un décalage dans la réponse aux besoins exprimés
- penser l’usage pro et pas uniquement des usagers, habitants et interroger les professionnels
- penser « petits » aménagements, solutions de petite envergure »

Béatrice Chaudet, enseignante chercheur, à l’institut de géographie de Nantes, laboratoire ESO

Entendu en entretien

« La diversité des personnes âgées ne doit pas être oubliée. A 65 ans, 75 ou 85, on ne vit pas les mêmes choses.

Difficile de bien répondre aux besoins des personnes âgées si on en fait un groupe homogène »

André Sauvage et Claude Shopp, habitants du quartier du Blosne à Rennes investis dans sa rénovation participative



#DANS LA VILLE

Droit à la ville

10 Mobilité et urbanisme : Être accueillants et attentifs aux **besoins particuliers des personnes âgées** vieillissantes, pour leur permettre d'exercer une **liberté** dans leur vie et dans leur ville, **en sécurité**

"Au Danemark, l'espace public est conçu pour que l'aîné reste actif en adaptant par exemple les vélos en tricycles"

Sandra Body, directrice du pôle domicile et du pôle autonomie et prévention à Assia Réseau UNA

"Les nouveaux espaces de mobilité douce deviennent dangereux à cause d'une cohabitation difficile entre marcheurs, cyclistes et trottinettes"

Daniel Dein, membre du groupe "Séniors et alors ?!"

"Ce décalage entre la lenteur et les rythmes des vieux et l'accélération physique des temps et des réseaux des villes peut conduire au repli sur soi et à la mélancolie sociale"

André Sauvage et Claude Schopp, habitants et acteurs du quartier du Blosne

Ressource : Le Guide d'aménagement des espaces publics (2022) publié par Rennes Métropole et l'AUDIAR





#DANS LA VILLE

Les entretiens menés

1. ASSIA réseau UNA – Mme Sandré Body, Directrice du pôle domicile et du pôle autonomie et prévention
2. Association "Outil en main" – M. Jean Yves Dartois, président
3. Mairie du Rheu – Madame Yvet, conseillère municipale, en charge des Personnes Agées et Madame Moonens, responsable du Service Vie Sociale et Associative
4. Association d'échange de savoirs de La Harpe
5. Secours populaire Français du département d'Ille-et-Vilaine – Jean-François Arrivé, directeur
6. Béatrice Chaudet Enseignante chercheuse à l'institut de géographie de Nantes – laboratoire ESO
7. Associations thoréfoléennes
8. Commission Séniors du Quartier 3 Ville de Rennes – Yannick Marquet
9. André Sauvage et Claude Shopp, habitant et acteurs du quartier du Blosne
10. France bénévolat Ille-et-Vilaine – René Melou, président
11. OPAR – Emmanuel Jouleau, président et Hélène Danté, coordinatrice
12. OPAR – Retours des stagiaires des cours multimédias à l'OPAR
13. Solidarités de voisinage à l'échelle d'une immeuble – Isabelle Drilleau
14. Projet RDV 4C "Dessines-moi un retraité" – Les Champs Libres
15. Maison de la Consommation et de l'environnement (MCE) – Véronique Bruch
16. Direction Départementale de la sécurité publique – M. Togni, directeur adjoint
17. CLIC Alliâges – Patrick Dulorier, président, Marianne Rousvoal, coordinatrice, et Nathalie Bourdeau, conseillère ESF
18. Association Mosaïque Bretagne Maroc
19. Yannick Nadesan, adjoint au vieillissement à la ville de Rennes



Projet "Séniors, et alors ?!" – Les suites

Propositions sur le "chez soi" des aînés relayées par le Codev dans les **travaux 2022** sur l'élaboration du nouveau **Programme Local de l'Habitat de Rennes Métropole**



Valorisation des travaux, propositions et observations du groupe dans la démarche "Rennes Métropole Amie des aînés" :

- Réunions partenaires fin mai 2022
- Groupe-projet "Rennes Métropole Amie des Aînés"



Bien vieillir "chez soi" : synthèse des 15 préconisations à l'intention des élus et décideurs locaux

2021

#A l'échelle de Rennes Métropole et des Communes

1. Développer fortement l'**offre d'hébergement** par territoire en anticipation des projections démographiques à l'échelle des communes ou des secteurs de Rennes Métropole > proposition de 4 typologies de logements
2. Imaginer des **formats de logements et de services à domicile accessibles financièrement** pour tous les profils de population Séniors **en proximité des services et commerces**
3. Inciter et accompagner les personnes concernées à anticiper l'**adaptation** de leur **domicile**, et à imaginer la possibilité de déménager vers un logement mieux adapté, en proximité
4. Repérer les **personnes isolées** on non accompagnées en proximité pour pouvoir les accompagner
5. Oser de **nouvelles formes de logements** notamment **intergénérationnels et interculturels**
6. Identifier un "**coordinateur de vie sociale**" dans tout projet de logement collectif avec des séniors et anticiper son financement
7. Disposer d'un **chemin directeur** à l'échelle des secteurs de Rennes Métropole
8. Disposer d'une **enquête qualitative locale sur les besoins** et attentes des séniors et des aidants

9. **Travailler avec la diversité d'acteurs** impliqués ou en lien avec ces publics séniors pour éviter les doublons et clarifier et **rendre visible l'offre de services**

10. Identifier des **lieux d'accueil et d'accompagnement** à destination des **personnes âgées**, des **aidants** et des **familles** par secteur de Rennes Métropole et dans les quartiers de Rennes

11. Créer des espaces de **partage d'expérience pour les professionnels** des métiers de l'aide et du soin, notamment les indépendants

12. Se mettre en lien, appuyer, s'associer aux porteurs de projets de construction / réhabilitation à l'intention des séniors, pour **soutenir l'innovation dans les formes de logement**

#Au département 13. Créer un **volet "séniors" dans les prochains contrats de territoire**

#A la Région 14. Inciter au **financement de formations** continues et initiales dans les métiers du soin et de l'accompagnement à domicile ou en établissement, par la Région Bretagne

#Au national 15. Relayer aux instances nationales la nécessité de supprimer la **barrière de l'âge** entre le monde du handicap et celui de la dépendance, et d'améliorer la **rémunération**, l'attractivité et la formation autour des métiers du soin et de l'accompagnement

Préalable à chacune de ces préconisations : partir des besoins des personnes concernées



Être sénior "dans la ville" : synthèse des 10 préconisations à l'intention des élus et décideurs locaux

2022

Préalable à chacune de ces préconisations : partir des besoins des personnes concernées

1. Encourager toutes les communes de Rennes Métropole à participer au **réseau Amis des Aînés**
2. A l'échelle de la commune ou du quartier, organiser un **tiers-lieu accueillant pour les séniors** pour
 - Accueillir et informer (en lien avec les CLIC)
 - Avec aide aux démarches / fourniture de guides (DDSP, MCE) et cartographies des services publics de proximité
 - Favoriser l'accès aux droits
3. Disposer d'**initiations sur les bases de la pratique numérique**, dans chaque tiers-lieu, ou par une mission confiée à un acteur local (par exemple médiathèque, centre social...) avec indicateurs des lieux existants pour assurer le « suivi » de la pratique (cf OPAR)
4. Créer **un emploi ou une mission d'animation locale** chargée d'assurer pour le territoire (commune ou quartier) les **liens et coordination** entre acteurs, les échanges, la vie des réseaux et groupes d'entraide
5. Organiser localement des **instances, des moments d'écoute et de consultation des séniors**, pour veiller à une bonne adéquation entre les attentes et l'offre
6. Désigner localement un **référént élu séniors**, pour faciliter les prises de contact et les actions de médiation parfois nécessaires avec une commission séniors ou autres formes de liens
7. **Associer les personnes Séniors à la préparation des évènements** festifs et de solidarité du quartier ou de la commune, en s'appuyant sur leurs ressources et compétences et en favorisant l'intergénérationnel
8. **Valoriser** la contribution publique et la reconnaissance des **engagements volontaires des séniors** et encourager la valorisation des compétences acquises.
9. Permettre l'organisation d'**ateliers informations / formation pour anticiper ou accompagner le vieillissement** en prenant appui sur les programmes de la conférence des financeurs (sécurité, bien-être, logement, aide aux étapes de fin de vie...).
10. **Mobilité et urbanisme** : être accueillants et attentifs aux besoins particuliers des personnes âgées vieillissantes, pour **leur permettre d'exercer une liberté dans leur vie et dans leur ville, en sécurité**



Ressources



Dynamiques démographiques dans le Pays de Rennes AUDIAR

Novembre 2021



Reseau Francophone Ville amie des aînés



Baromètre « Solitude et isolement quand on a plus de 60 ans en France en 2021 »

Petits Frères des Pauvres

Septembre 2021



Lab Habitat du Gerontopôle Kozh Ensemble



Rapport interministériel sur l'adaptation des logements, des villes, des mobilités et des territoires à la transition démographique Luc Broussy

Mai 2021



SocioGérontologie.

Le podcast pour comprendre les vieux



Playmobilité : un outil d'animation pour favoriser la santé et l'autonomie des seniors MCE & Rayons d'action

Mai 2022



Guide d'aménagement des espaces publics Rennes Métropole - AUDIAR

2022



Maison des aînés et des aidants : lieu d'information et d'accompagnement pour les personnes âgées de Rennes et leurs proches.



Les CLIC : centres locaux d'information et de coordination - Lieux d'accueil, d'écoute, d'information, d'orientation et de coordination, à destination des personnes de 60 ans et plus, des enfants et adultes en situation de handicap, et des proches aidants.



Les membres et contributeurs du collectif "Séniors, et alors?!" entre 2020 et 2022

Co-pilotes de la démarche :

Jean Lemesle, CLIC Alli'âges

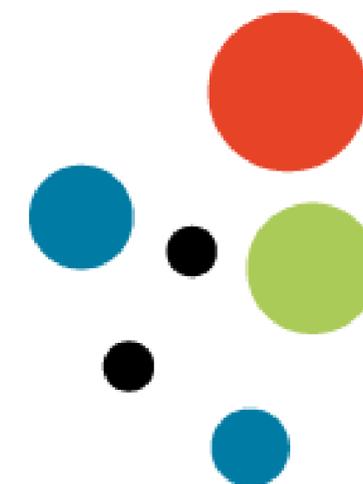
Gilles Morel, UDAF Ille et Vilaine

Membres du Codev :

Olivier Baccialone (La Poste), Véronique Brush (MCE), Isabelle Clément (Archipel Habitat – ADO Habitat), Daniel Dein (ASSIA réseau UNA), Isabelle Drilleau (CFDT), Denis Finot (Mutualité Française d'Ille-et-Vilaine), Corinne Gelin (Résosolidaire), Joëlle Le Gall (BVE 35), Jean Pascal (ARMEC), Yvon Plévin (ANSAB – Oh Happy Breizh), Stephen Tabouet (Association Pimms Médiation Rennes), Maurice Toullec (Association Active)

Autres partenaires mobilisés

Martine Cruveiller et Hélène Danté (OPAR), Daniel Erhel, Pierre Grimaud (CRESS Bretagne), Anne-Claire Legendre (Espacil Habitat), Yannick Marquet (EHPAD Saint Cyr), Yves Moussay puis Antonio Lopez (Les Petits Frères des Pauvres, Bretagne et pays de la Loire), Marie Venot (Villantropé), Axelle Verny (La Maison en Ville)



Contact technique :

Céline RIGOURD

02 99 01 85 17

c.rigourd@audiar.org

Publication validée par le Bureau du Codev en avril 2022

Directeur de la publication :

Dominique CHUFFART, Président du Codev



Retrouvez notre actualité et suivez nos travaux sur :

www.codev-metropolerennes.bzh



Merci à nos partenaires



Conseil de développement de la métropole de Rennes

Audiar

3 rue Geneviève de Gaulle-Anthonioz – CS 40716

35207 Rennes cedex 2

02 99 01 85 15 – contact@codev-metropolerennes.bzh