



Rapport d'étonnement du Conseil de développement sur la première année de RUDI

Un projet de plateforme de gestion et de partage de données territoriales

Avril
2021

Partenaire du projet RUDI (Rennes Urban Data Interface), le Conseil de développement (Codev) s'est engagé à participer à son suivi en produisant annuellement un **rapport d'étonnement**. Le premier a été présenté au Comité de pilotage du projet en novembre 2020. En voici la synthèse et les suites qui ont pu y être données.

En quoi le projet RUDI concerne les acteurs et citoyens du territoire ?

Comme le dit Simon Chignard, expert européen sur le projet, « RUDI est plus qu'un outil, c'est aussi un programme visant à favoriser la collaboration sur les données et leur utilisation équitable, au niveau local. Cette plateforme de partage de données permettra notamment aux citoyens de reprendre le contrôle de leurs données et aux entreprises locales d'améliorer la production de services efficaces, rentables et respectueux de l'intérêt public. »

Ce qu'est RUDI

- Un objectif : **co-construire un portail de partage et d'accès aux données territoriales**, destiné à l'ensemble des acteurs locaux.
- **12 partenaires** souhaitant travailler ensemble sur un « réseau social de données » sur le territoire (voir schéma page 2).
- **3 ans de projet** : 2019-2022.
- 5 millions de budget dont 4 millions financés par l'**UIA (Urban Innovative Actions)**, initiative de l'Union Européenne.
- Un projet qui s'inscrit dans le **Service public métropolitain de la donnée de Rennes Métropole**.
- Pour plus de détails, voir **vidéo de présentation « RUDI en 3 minutes 30 »**.



<https://rudi.datarennes.fr/>

Pourquoi le Codev est-il partenaire RUDI ?

Le collectif du Codev travaille sur les enjeux de la donnée depuis 2018, avec l'objectif de veiller et contribuer à l'organisation d'un véritable débat sur la donnée et le territoire. Cet intérêt du Codev sur le sujet est né, entre autres, en écho au lancement d'une expérimentation de Service Public Métropolitain de la Donnée (SPMD) la même année. Le projet RUDI en découle et en est désormais une des composantes.

Voir les autres publications du Codev sur la donnée et le numérique :

- *Les données : appropriation et mise en débat sur la métropole de Rennes (janvier 2019)*
- *Médiation numérique sur la métropole de Rennes : quel(s) accompagnement(s) au numérique voulons-nous ? (janvier 2020)*

Quels rôles du Codev dans RUDI ?

Le collectif du Codev s'est engagé à :

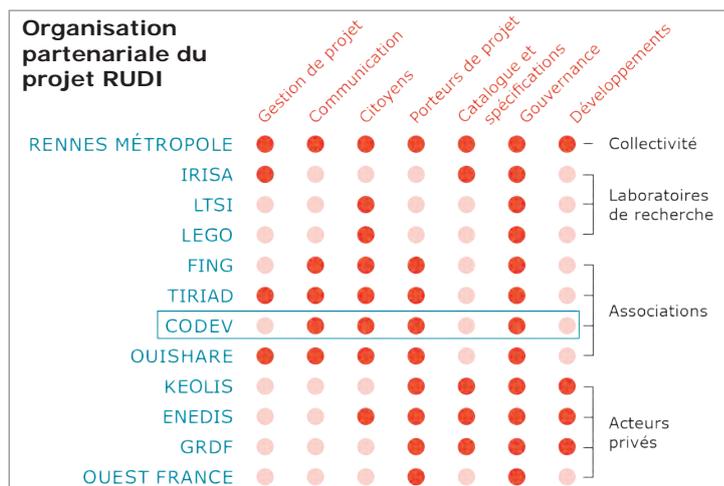
- se mobiliser, ainsi que ses partenaires, dans la co-construction du projet RUDI ;
- contribuer à la communication du projet auprès de ses propres réseaux ;
- produire un avis sur la co-construction et la gouvernance du projet RUDI, d'où ce premier rapport d'étonnement.

Il souhaite plus particulièrement :

- apporter des cas d'usage au projet RUDI ;
- capitaliser sur les actions, mobilisations et retours terrains récents sur les enjeux de la donnée ;
- solliciter l'expertise d'usage du collectif Codev, dans toute sa diversité.

L'année 2020 du projet vue du Codev

Les membres du Codev ont participé et contribué à un certain nombre de chantiers et de rendez-vous RUDI, sur les thématiques de travail ciblées par le Codev (voir schéma ci-contre). Ils sont listés et commentés ci-après du point de vue des participants.



Les partenaires du projet RUDI sont répartis et organisés en 7 équipes qui travaillent ensemble à la conception de la future plateforme.

Un lancement début 2020... impacté par la crise sanitaire

- ▼ **Janvier** : comité de pilotage d'installation du projet.
- ▼ **Mars** : lancement du volet Citoyens et du volet Porteurs de Projet.
- ▼ **Mi-mars** : crise sanitaire, confinement, bascule du projet en 100 % distantiel et décalage du calendrier initial.

VU DU CODEV

- ➔ Une envie d'avancer en mode ouvert et en co-construction.
- ➔ Des équipes qui se mettent en place sur les 7 volets du projet.
- ➔ Une lecture globale du projet et de son avancement à rendre lisible entre partenaires, et dès que possible auprès du grand public.

Le challenge du printemps 2020 : impliquer en début de projet des citoyens et acteurs locaux, à distance...

Objectifs : recueillir les visions et besoins sur RUDI, recenser, voire inventer des usages potentiels de la plateforme, avant que son périmètre d'action ne soit arrêté.

- ▼ **Avril - mai** : 2 ateliers citoyens auxquels sont présents des membres Codev.
- ▼ **Juillet** : un atelier Codev sur les usages citoyens.

VU DU CODEV

- ➔ Une ouverture souhaitée, mais peu évidente d'un projet comme RUDI aux acteurs et citoyens du territoire, par la complexité du projet et son caractère innovant...
- ➔ ... d'autant plus à distance : public plus dur à mobiliser, nouvelles pratiques d'animation via écran, etc.
- ➔ Dans les participants : une forte diversité de niveaux d'acculturation et d'approche des enjeux du partage de données territoriales.

Le volet technique complexe à saisir côté usager

- ▼ **Octobre** : journée d'échanges entre partenaires RUDI sur un premier aspect technique : **les fonctionnalités**.

VU DU CODEV

- ➔ Des ateliers avec une animation de qualité, une réelle volonté d'écoute du volet « développement » du projet RUDI.
- ➔ Pour les membres Codev « usagers », un sentiment d'être dépassés : vocabulaire, articulations techniques, etc.

Une forte attente de concrétisation via l'appel à projets

- ▼ **Novembre** : lancement de l'appel à projets RUDI à destination des entreprises, acteurs publics, associations et société civile, laboratoires de recherche.

VU DU CODEV

- ➔ Recherche de cas d'usages bienvenue pour concrétiser le projet et le rendre plus compréhensible, et pas seulement pour le challenger techniquement et structurellement...

Une première réponse au déficit de mise en visibilité du projet RUDI

- ▼ **Décembre** : un **temps fort en visioconférence** ouvert à toutes personnes intéressées par le projet.

VU DU CODEV

- ➔ Des interventions de qualité... à rendre plus visibles et à capitaliser dans le projet RUDI, notamment sur la gouvernance.
- ➔ Un rendez-vous qui a permis de faire travailler ensemble les différentes équipes de travail de RUDI autour d'un premier temps de communication et de rencontre.

Les étonnements et propositions du Codev

VISION D'ENSEMBLE

Avancement fin 2020

- Des groupes de travail « anonymisation », « consentement », « gouvernance » qui avancent à des vitesses différentes.
- Pas d'écrit commun pour le moment sur ces sujets. Cela manque pour comprendre l'intention de RUDI, montrer ses spécificités, susciter l'intérêt et la confiance.

LES QUESTIONS QUI SE POSENT

- Quelle articulation entre les différentes composantes du projet ? Le consentement, l'anonymisation, la sécurité, le contrôle, la confidentialité, la traçabilité, la transparence...
- Au-delà de l'affirmation d'un projet de « service public », où peut-on prendre connaissance de l'éthique portée par le projet RUDI ? Y-a-t'il un document accessible (fond et forme) qui la résume ?

GOUVERNANCE

Avancement fin 2020

- Encore peu d'informations sur l'avancement du volet Gouvernance.

LES QUESTIONS QUI SE POSENT

- Comment ouvrir plus largement la discussion sur la gouvernance du projet, et ce dès à présent ?
 - Avec les parties prenantes, dont le Codev.
 - Avec une représentation citoyenne.
- Comment aborder le long terme dans la gouvernance, au-delà des 3 ans du projet RUDI ?

USAGE

Avancement fin 2020

- Sollicitations ponctuelles de citoyens, faute de pouvoir construire des rendez-vous physiques et plus réguliers avec une plus grande diversité de personnes à cause des conséquences de la Covid 19.

LES QUESTIONS QUI SE POSENT

- Quel niveau attendu des participants « citoyens » ? Veut-on des contributions « grand public », « citoyen éclairé », « futur usager » de la plateforme ?
- Quel(s) usage(s) de la plateforme à terme pour les citoyens, au-delà d'un recueil de consentement ?
- Comment aider les organisations du territoire à s'intéresser et s'emparer de ce nouvel outil ? Notamment lorsqu'elles n'ont pas un objet en lien direct avec le numérique ?

Pour mémoire

Les questionnements du rapport d'étonnement du Codev rejoignent les conclusions de deux temps d'échanges ayant eu lieu pendant la préfiguration du Service Public Métropolitain de la Donnée.

Synthèse du débat Codev grand public « Partage de données publiques et privées à l'échelle de la métropole : enjeux économiques, de service public, et démocratiques » (Janvier 2019)

Pour permettre une acceptabilité de l'usage de données personnelles avec le consentement de la personne :

- Sur le traitement : être informé sur la façon dont les données partagées vont être « moulinées ».
- Sur l'usage :
 - savoir à quoi les données vont servir ;
 - savoir comment l'usage des données va être contrôlé.
- Souhait exprimé d'une participation active citoyenne pour assurer un audit indépendant sur ce qui est fait des données, sur le traitement, l'usage autorisé des données.

Débat organisé dans le cadre du Festival Des Libertés Numériques.

Public : 20 personnes, membres Codev, et citoyens éclairés

Atelier sur les valeurs d'un service public de la donnée (co-animation Rennes Métropole – Codev), dans lequel s'inscrit le projet RUDI - 2^{ème} rencontre SPMD

Les 3 premières valeurs qui ressortent :

1. Confiance - Transparence
2. Faire ensemble – Collaboration
3. Citoyen, citoyeneté

Propositions de mise en œuvre de ces valeurs :

1. Donner un sens et animer
2. Établir des règles de gouvernance
3. Faire émerger un bien commun

Perspectives pour 2021

Discuté en comité de pilotage du projet RUDI le 26 novembre 2020, ce rapport d'étonnement a permis d'identifier des axes à travailler pour 2021.

- Des liens apparaissent évidents entre le travail du Codev et l'enquête qualitative du **laboratoire de recherches LEGO** sur les perceptions des citoyens sur les enjeux des données. Il serait pertinent de croiser les retours d'expérience « usagers » du Codev aux résultats de cette étude.
- Arriver à intéresser des organisations et des citoyens, et ce au-delà du premier cercle de partenaires et du réseau d'acteurs impliqué dans le Service Public Métropolitain de la Donnée, est essentiel dans la suite du projet RUDI, en premier lieu par :
 - la concrétisation de cas d'usage, par l'appel à projets en 2021 ;
 - l'organisation de temps de discussion et de débat sur la construction de la plateforme, pendant et au-delà de l'évènement annuel.
- Le chantier de la gouvernance de la plateforme RUDI à terme, désormais ouvert, est à affirmer comme prioritaire pour 2021.

Sur chacun de ces chantiers, le Codev tâchera d'apporter sa pierre à l'édifice, dans la mesure de ses moyens, pour :

- inciter des acteurs locaux, y compris des non spécialistes du numérique et des données, à se saisir d'un outil comme RUDI pour répondre à leurs problématiques ;
- soutenir des projets participatifs, partenariaux, impliquant des acteurs locaux de tous profils, dans les cas d'usage retenus pour développer la plateforme RUDI ;
- témoigner de « regards usagers » aux côtés d'autres partenaires ;
- contribuer à l'ouverture et à la mise en discussion du chantier de la gouvernance de RUDI dès que possible ;
- imaginer la plateforme RUDI et son inscription dans le Service Public Métropolitain de la Donnée au-delà des 3 ans financés par l'UIA (Urban Innovative Actions).

Les membres du Codev mobilisés autour du projet

Co-pilotes du groupe de travail

Hélène Duval (Enedis)
Erwan Quesseveur (Université Rennes 2)

Membres du Codev

Emmanuelle Anneix-Dao (Médiation Métropole PIMMS Rennes), Patrice Barbel (Université de Rennes 1), Benoit Cafaro (Fédération des entreprises d'insertion Bretagne), Alain Charraud (Personne qualifiée), Jean-François Coeuret (CFDT), Christian Desbois (Eau et rivières de Bretagne - Délégation 35), Patrick Lancelin (GRDF), Elisabeth Lehagre (Personne qualifiée), Olaf Malgras (Coop de construction).

Autre partenaire mobilisé

Isabelle Combastel (EDF).

Publication validée par le Bureau du Codev en avril 2021.

Directeur de la publication :
Germain Bertrand, Président du Codev

Contact technique :
Céline Rigourd
02 99 01 85 17
c.rigourd@audiar.org

Les partenaires et financeurs du projet RUDI

Ont signé l'accord de consortium



Un projet piloté par



Avec le soutien financier de



Conseil de développement de la métropole de Rennes
Audiar

3 rue Geneviève de Gaulle-Anthonioz
CS 40716
35207 Rennes cedex 2

02 99 01 85 15

contact@codev-metropolerennes.bzh

www.codev-metropolerennes.bzh



Merci à nos partenaires

