

**Le projet Rennes Urban
Data Interface**
**Rapport
d'étonnement
du Codev**

**Comité de pilotage
26 novembre**

Le projet Rennes Urban Data Interface - RUDI

Lancement du projet (appel à candidature) – janvier 2019

Un projet partenarial : 11 partenaires souhaitant travailler ensemble sur un « réseau social de données » sur le territoire

Ont signé l'accord de consortium



Un projet piloté par



Avec le soutien financier de



Durée du projet : 3 ans

Budget : 4 millions financés par l'UIA sur 5 millions au total



Le projet RUDI - Description

Description *Source : accord de consortium*

Imaginé comme un "réseau social de données", RUDI est un portail web basé sur la création d'un méta-catalogue de données. Ce portail doit proposer des fonctionnalités efficaces aussi bien pour les particuliers, pour renforcer leur connaissance et leur contrôle sur l'usage de leurs données personnelles, que pour les porteurs de projet, afin de faciliter l'accès aux données pertinentes, la gestion des droits sur les données et la mise en œuvre de modèles économiques innovants.

Le défi de Rudi consiste à associer des administrations, des entreprises privées (startup et grands groupes), des associations, des chercheurs et des habitants de Rennes Métropole, à la création de ce portail web. Les conditions d'accès et d'usage des données sont à définir sur un mode collaboratif entre tous les partenaires du projet.

Le principal résultat attendu de ce projet est de disposer d'un portail de partage de données efficace, réellement utilisé par ses différents bénéficiaires et produisant des externalités positives pour l'ensemble du territoire.



Le projet RUDI - Organisation

Projet découpé en plusieurs lots : les work packages

- WP1 : montage du projet (finalisé)
- WP2 : management de projet
- WP3 : communication
- WP4 : implication des citoyens dans la définition et l'usage du portail RUDI
- WP5 : implication des porteurs de projets dans la définition et l'usage du portail RUDI
- WP6 : catalogue de données et activités transversales
- WP7 : gouvernance du portail
- WP8 : développement du portail et des activités transversales
- WP9 : clôture du projet et capitalisation

Des activités déclinées dans chacun des WP

Un responsable Rennes Métropole pour chaque WP

Un responsable pour chaque activité, répartition entre les partenaires.

Organisation découlant des modalités de candidature demandées par l'UIA ([Urban Innovative Action](#)).



Le projet RUDI – Impacts de la crise sanitaire

- Lancement effectif début mars : seulement deux semaines avant le 1^{er} confinement
- Volet communication (wp3): Évènement annuel RUDI reporté de juin à début décembre
- Volet citoyen (wp4) : des ateliers citoyens moins nombreux que prévus, avec des formats revus, majoritairement en ligne
- Volet porteur de projets (wp5): Appel à projet reporté à l'automne, lancé début novembre <https://rudi.datarennes.fr/appele-a-projets/>

Plus d'informations sur le site éditorial de RUDI
<https://rudi.datarennes.fr/>



Pourquoi le Codev est partenaire de RUDI

Travaux du Codev sur la donnée depuis 2018



Préoccupations dès début 2018 :

#accessibilité

#acculturation

#mise en mouvement

#territoire



LE DÉBAT : LA DONNÉE, QU'EN EST-IL POUR VOUS ?

LES CONSTATS PARTAGÉS
Intérêt croissant de la population
 1. Un intérêt croissant pour les données publiques, en particulier de leur utilisation à des fins personnelles.
 2. Certains citoyens ont des connaissances techniques avancées.
 3. Certains citoyens ont des connaissances techniques avancées.
 4. Certains citoyens ont des connaissances techniques avancées.
 5. Certains citoyens ont des connaissances techniques avancées.



LES DONNÉES DANS NOS ACTIVITÉS : COMMENT LES APPREHENDER ?

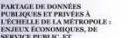
LES CONSTATS PARTAGÉS
 La donnée n'est pas un objet en soi, elle est liée à un contexte et à un usage.
 1. La donnée n'est pas un objet en soi, elle est liée à un contexte et à un usage.
 2. La donnée n'est pas un objet en soi, elle est liée à un contexte et à un usage.
 3. La donnée n'est pas un objet en soi, elle est liée à un contexte et à un usage.

DÉBAT MÉTROPOLITAIN SUR LA DONNÉE : CONSTATS ET QUESTIONNEMENTS



DONNÉES : QUELS LIENS ENTRE LES COLLECTIVES ET LES CITOYENS ?

LES CONSTATS PARTAGÉS
 Les données publiques sont perçues comme un bien commun.
 1. Les données publiques sont perçues comme un bien commun.
 2. Les données publiques sont perçues comme un bien commun.
 3. Les données publiques sont perçues comme un bien commun.



PARCOURS DE DONNÉES PUBLIQUES ET PRIVÉES À L'ÉCHELLE DE LA MÉTROPOLE : ENJEUX ÉCONOMIQUES, DE SERVICE PUBLIC ET DÉMOCRATIQUES

LES CONSTATS PARTAGÉS
 La donnée est un bien commun.
 1. La donnée est un bien commun.
 2. La donnée est un bien commun.
 3. La donnée est un bien commun.



Qui a été réuni ?
 Une commission de participants, avec des représentants de différents acteurs du territoire, a été mise en place. Elle a travaillé sur la médiation numérique et les enjeux de la donnée.
Quelles suites à cette rencontre-débat ?
 Une dynamique d'échanges s'est installée entre acteurs locaux concernés (sur le terrain et dans la mise en œuvre). Première concrétisation : la mise en place d'un comité de pilotage pour la médiation numérique.
Ses objectifs ?
 Créer les réseaux et les regards sur ce thème, partager les connaissances de terrain par l'usage des données, accompagner de près les acteurs locaux, accompagner de près les acteurs locaux, accompagner de près les acteurs locaux.

Les données : appropriation et mise en débat sur la métropole de Rennes (2018)

Focus sur la médiation numérique sur la métropole de Rennes (2019)



2020 – Le Codev dans le projet RUDI

- ▶ **Engagements du Codev dans RUDI** (convention de partenariat)
 - Mobiliser ses membres et partenaires pour la co-construction du projet RUDI
 - Contribuer à la communication du projet auprès de ses propres réseaux.
 - Produire un avis sur la co-construction et la gouvernance du projet RUDI.
- ▶ **Et aussi :**
 - Apporter des cas d'usage au projet RUDI
 - Travailler dans l'état d'esprit et les valeurs du Codev
 - Capitaliser sur les actions, mobilisations et retours terrains récents sur les enjeux de la donnée
 - Solliciter l'expertise d'usage du collectif Codev, dans toute sa diversité



2020 – Le Codev dans le projet RUDI

Participations effectives des membres Codev :

- ▶ Comité de pilotage (3 réunions)
- ▶ Lancement du volet Citoyen et du volet Porteurs de Projet – mars 2020 (3 membres)
- ▶ Ateliers citoyens – printemps 2020 (2 séances /1 membre)
- ▶ Atelier Codev – 15 juillet (10 membres)
- ▶ Groupe Consentement (3 séances / 1 membre)
- ▶ Journée fonctionnalités (1 membre)
- ▶ Réunion Codev 9 novembre (8 membres)

Participation technique régulière à des réunions de coordination

- ▶ Volets « citoyens », « porteurs de projets » et « communication »)



Transversalité

Ecoute

Ouvrir

Visibilité

Vulgariser

Cas d'usage

Vision d'ensemble

Complexité

Usages citoyens

Maitrise d'usage

Gouvernance

Rapport d'étonnement du Codev sur la 1^{ère} année de RUDI

Retours d'expériences des rendez-vous RUDI auxquels des membres Codev ont pu participer



RUDI vu de l'intérieur : perceptions

L'écoute dont font preuve les différents partenaires de RUDI avec lesquels le collectif Codev a été en lien cette 1ère année, pour prendre en considération et en compte les retours moins experts

« On est entendus et attendus »

« Il y a eu une vraie écoute, tout le monde est resté concentré » « Chacun a pu s'exprimer. ça commence à se dessiner, avec toutes les parties prenantes. »

Un échange à renforcer entre les différents volets (WP) du projet RUDI, pour en avoir une lecture plus fine en interne, en tant que partenaire

« Plus d'échange entre les WP pour comprendre les avancées de chacun »

« favoriser la communication entre les WP »



RUDI vu de l'intérieur : perceptions

Une ouverture souhaitée, mais peu évidente du projet RUDI aux acteurs et citoyens du territoire (complexité du projet, contexte de confinement)

« Participants dans le cercle de connaissance des partenaires »

« Associer très rapidement d'autres acteurs au projet »

« L'expression des attendus des citoyens »

« accompagner des citoyens non spécialistes pour faire remonter leur besoins »

« énorme complexité du projet RUDI »

« Sentiment d'être largué car éloigné de la compétence en termes de vocabulaire, d'articulations techniques etc... »



RUDI vu de l'extérieur : perceptions

L'urgence d'identifier des cas d'usage, pour concrétiser le projet et le rendre plus compréhensible : l'[appel à projet RUDI](#) qui vient d'être lancé pourra répondre au moins en partie à ce besoin récurrent

« Identifier des cas d'usages » « développer des cas d'utilisation »

« De la visibilité sur du concret pour arriver à se projeter »

« Le projet n'est pas vraiment connu et partagé. »

« vulgariser le projet auprès des citoyens »

La mise en visibilité nécessaire autour de ce projet : le [temps fort RUDI du 30 novembre au 3 décembre](#) est conçu dans cet objectif.



Les préoccupations du Codev liées au projet RUDI

#vision d'ensemble

Le consentement, l'anonymisation, l'éthique (dans le processus de consentement, les projets), la sécurité, le contrôle, la confidentialité, la traçabilité, la transparence : des termes qui reviennent de manière récurrente dans les échanges au Codev

« Sortir de la vision du « consentement » subi dans nos navigations quotidiennes sur internet pour le transformer en acte militant »

« réflexion sur gouvernance, stockage, confidentialité à poursuivre »

« Éthique de l'accès aux données pour des usages commerciaux ? »

« Sécurité de stockage ? »

A définir collectivement, comme plusieurs maillons d'une même chaîne

« Donner le cadre de réalisation »

« partager une vision et des objectifs communs »



Les préoccupations du Codev liées au projet RUDI

Vision d'ensemble – *Pour mémoire*

Retour sur le débat Codev grand public : « **partage de données publiques et privées à l'échelle de la métropole : enjeux économiques, de service public, et démocratiques** » (*Janvier 2019*)

*Pour permettre une **acceptabilité** de l'usage de données personnelles avec le consentement de la personne :*

- *Sur le traitement : **être informé** sur la façon dont les données partagées vont être "moulinées"*
- *Sur l'usage :*
 - ***savoir à quoi les données vont servir.***
 - ***savoir comment l'usage des données va être contrôlé.***
- *Souhait exprimé d'une participation active citoyenne pour **assurer un audit indépendant** sur ce qui est fait des données, sur le traitement, l'usage autorisé des données.*

Débat organisé dans le cadre du Festival Des Libertés Numériques Public : 20 personnes, membres Codev, et citoyens éclairés



Les préoccupations du Codev liées au projet RUDI

Usage citoyen

Quel(s) usage(s) de la plateforme à terme pour les citoyens, au delà d'un recueil de consentement ?

« risque « d'inutilisabilité » des services de données par une part importante de la population »

« Le citoyen n'a pas de besoin en données brutes, mais en informations. »

« Rendre l'accès aux informations aussi facile que le retrait de billets de banque »

Quelle intégration de la maîtrise d'usage au projet RUDI ?

« comment RUDI peut-il être un outil de compréhension, de connaissance de l'usage des données? »

*« Inclusion des personnes en situation de fragilité numérique »,
« formation des non-experts »*

« porter une vraie politique de la maîtrise d'usage »



Les préoccupations du Codev liées au projet RUDI

Gouvernance

Des préoccupations à discuter dès maintenant avec les parties prenantes du projet RUDI

« *Intégrer la dimension de gouvernance en amont* »

« *Représentation citoyenne dans la gouvernance* »

« *Avancer sur la question de la gouvernance* »

Pour mémoire

2^e rencontre SPMD - Atelier sur les valeurs d'un service public de la donnée (co-animation Rennes métropole – Codev)

Les 3 premières valeurs qui ressortent :

1. Confiance Transparence
2. Faire ensemble – collaboration
3. Citoyen, citoyenneté

Propositions de mise en œuvre de ces valeurs :

1. Donner un sens et animer
2. Établir des règles de gouvernance
3. Faire émerger un bien commun



Rapport d'étonnement RUDI Année 1 : synthèse

Perceptions

- L'écoute entre partenaires, la volonté de prendre en compte les retours moins experts
- L'échange à renforcer entre les différents volets (WP) du projet RUDI
- L'urgence d'identifier des cas d'usage, pour concrétiser le projet et le rendre plus compréhensible ([appel à projet RUDI](#) en cours)
- La mise en visibilité nécessaire autour de ce projet ([temps fort RUDI](#) à venir)

Questionnements

- *#vision d'ensemble* : Vers une définition collective, croisée et partagée des termes de consentement, d'anonymisation, d'éthique, de sécurité et de contrôle, de confidentialité, de traçabilité et de transparence?
- *#usage citoyen* : Quel(s) usage(s) de la plateforme à terme pour les citoyens, au delà d'un recueil de consentement ? Quelle intégration de la maîtrise d'usage au projet RUDI ?
- *#gouvernance* : A discuter dès maintenant avec les parties prenantes du projet RUDI (intégration en amont), avec une représentation citoyenne



Les prochaines étapes

Suites pour le Codev:

- Atelier croisé au Codev « RUDI et projets transition climatique - 26 novembre 18h : identifier des défis pour l'appel à projet RUDI
- Temps fort : intervention du Codev en plénière, relais de l'invitation aux membres Codev et réseau, défis mis à discussion en atelier et messages clés relayés par les membres Codev participants
- Le Codev membre du jury de l'appel à projet

Ouverture sur les questionnements :

- #vision d'ensemble : Liens à faire avec l'enquête qualitative du LEGO
- # gouvernance : rejoindre les réflexions du volet « gouvernance » du projet
- #usage: nouveau rapport d'étonnement en 2021

